

# Pressemitteilung

## **Sparkasse Saarbrücken passt Öffnungszeiten an Kundenbedürfnisse an**

### **Pressereferent**

**Dirk Dumont**

Neumarkt 17

66117 Saarbrücken

Telefon: 0681 – 504 2718

Telefax: 0681 – 504 2724

E-Mail: [dirk.dumont@sk-sb.de](mailto:dirk.dumont@sk-sb.de)

Internet: [www.spk-sb.de](http://www.spk-sb.de)

Saarbrücken, 01.07.2022

Auch wenn wir im Unterschied zu 2021 derzeit keinen weitgehend Corona freien Sommer in unserer Region erleben, hält die Sparkasse Saarbrücken zwischenzeitlich wieder alle ihre Filialen geöffnet. Änderungen gibt es ab dem 11. Juli lediglich bei den Öffnungszeiten, um den Bedürfnissen berufstätiger Kund\*innen bestmöglich zu entsprechen.

Wie kaum ein anderes Ereignis in der Vergangenheit hat die Corona-Krise auch die Bankenlandschaft verändert. Neben angepassten Arbeitsabläufen sowie der weiteren Nutzung und Ausweitung des mobilen Arbeitens (Home-Office) hat insbesondere das veränderte Kundenverhalten für einen weiteren Digitalisierungsschub gesorgt.

Aufgrund dieser veränderten Nutzung – weg vom Serviceangebot in den Filialen hin zur Internetfiliale und dem KundenServiceCenter der Sparkasse, das per Telefon (504-0) für alle Leistungen rund ums Konto zur Verfügung steht – werden jetzt die Öffnungszeiten für Servicetätigkeiten angepasst. Im Vergleich zu den bisherigen Öffnungszeiten haben Filialen, die bislang nur vormittags geöffnet waren, jetzt ganztägig geöffnet. Damit ist ein Ineinandergreifen aller Vertriebskanäle und ein flächendeckendes Service- und Beratungs-Angebot für alle Kund\*innen sichergestellt.

Nicht betroffen von den neuen Service-Öffnungszeiten sind ausdrücklich die Beratungszeiten. Persönliche Beratungsgespräche sind selbstverständlich nach Terminvereinbarung bis 19 Uhr möglich. Die Standorte und die entsprechenden Öffnungszeiten sind auf der Sparkassen-Homepage unter [www.sparkasse-saarbruecken.de](http://www.sparkasse-saarbruecken.de) nachzulesen oder können telefonisch unter 0681/504-0 erfragt werden.