

Pressemitteilung

Online-Banking, mobiles Bezahlen und Kartenzahlungen immer populärer

Sparkasse Saarbrücken passt Beratungs- und Öffnungszeiten dem geänderten Kundenverhalten an

 **Sparkasse**
Saarbrücken

Pressereferent

Dirk Dumont

Neumarkt 17

66117 Saarbrücken

Telefon: 0681 – 504 2718

Telefax: 0681 – 504 2724

E-Mail: dirk.dumont@sk-sb.de

Internet: www.spk-sb.de

Saarbrücken, 18.10.2021

Mit Ausbruch der Corona-Pandemie hat sich nicht nur unser Alltag verändert, sondern auch das Leben in und mit Sparkassen und Banken. Die Digitalisierung, schon zuvor ein bestimmendes Thema in der Finanzwelt, nahm mit noch größerer Intensität weiter Fahrt auf. Das Kundenverhalten hat sich in Bezug auf Serviceleistungen signifikant geändert. Online-Banking, mobiles Bezahlen und Kartenzahlungen werden immer populärer. Rund 60 Prozent der Kunden nutzen Online-Banking oder mobile Zugänge etwa über Smartphone, um zumindest einen Teil ihrer Bankgeschäfte zu tätigen. Viele Serviceleistungen, die früher einen Gang in die Filiale erforderlich gemacht haben, erledigen inzwischen auch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres KundenServiceCenters. Ein Anruf oder eine E-Mail genügen, um bequem mit uns in Kontakt zu treten.

Mit der Änderung der Beratungs- und Öffnungszeiten hat die Sparkasse Saarbrücken jetzt eine umfassende Modernisierung ihres Filialnetzes gestartet. Im Mittelpunkt steht dabei ein zukunftsweisendes Filialnetz mit innovativen Formaten und hoher Beratungsqualität. Dazu verbinden wir unsere digitalen Angebote verstärkt mit unseren Beratungen vor Ort und passen die Serviceleistungen dem veränderten Nutzungsverhalten unserer Kundinnen und Kunden an.

Im Rahmen der Modernisierung finden Beratungen in allen Filialen von Montag bis Freitag in der Zeit von 8 Uhr bis 19 Uhr statt. Termine hierfür können direkt in unseren Filialen oder telefonisch bzw. online über unser KundenServiceCenter vereinbart werden. Unsere SB-Center sind täglich von 6 Uhr bis 23 Uhr geöffnet. Das KundenServiceCenter für zahlreiche Bankdienstleistungen und Terminvereinbarungen ist von Montag bis Freitag in der Zeit von 8 Uhr bis 19 Uhr unter der Tel.-Nr.: 0681-504-0 oder online: www.spk-sb.de/termin erreichbar. Die Öffnungszeiten unserer Filialen für Serviceleistungen sind auf unserer Internetseite www.sparkasse-saarbruecken.de zu finden.

Nach Umsetzung der Maßnahmen bleibt die Sparkasse nach wie vor mit 39 personenbesetzten Filialen und 26 SB-Standorten weiterhin mit weitem Abstand der größte und flächendeckendste Anbieter von Finanzdienstleistungen in der Region. Anders ausgedrückt finden die Bürgerinnen und Bürger ihre Sparkasse an 65 Standorten im Regionalverband und in der Landeshauptstadt Saarbrücken.