

Einfach, schnell, professionell – das neue BusinessCenter der Sparkasse Saarbrücken

Wer hat sich nicht schon einmal vorgestellt und gewünscht, Bankgeschäfte unabhängig von Ort und Zeit zu erledigen? Nämlich dann, wenn Zeit dafür ist – in der Firma, im Geschäft, von zu Hause oder unterwegs.

Um dies zu ermöglichen, hat die Sparkasse Saarbrücken aktuell ein BusinessCenter aufgebaut, das jetzt an den Start geht. Damit agiert die größte saarländische Sparkasse zukunftsorientiert und reagiert darauf, dass die Kunden Online-Lösungen schätzen gelernt haben, den digitalen Draht suchen und möglichst viel auch direkt vom Büro aus erledigen wollen.

„Hinter dem BusinessCenter steht ein ganzes Team an Berater*innen, die zukünftig die Anfragen der Kunden telefonisch, montags bis freitags von 8 Uhr bis 17 Uhr, bearbeiten, aktiv beraten und Produktabschlüsse vornehmen“, erklärt Boris Christmann, Firmenkundenvorstand der Sparkasse Saarbrücken, die Vorteile des neuen BusinessCenters und ergänzt: „Kurzum, wir setzen hier Kundenberater*innen mit Erfahrung und Lust auf neue Wege in der Betreuung und Beratung ein.“

Die Mitarbeiter*innen im BusinessCenter sind mit umfassenden Kompetenzen ausgestattet. Alles, was mit Finanzen zu tun hat, wird sofort am Telefon, per E-Mail oder digital über das Firmenkundenportal erledigt. Beratungen finden u.a. rund um die Themen Zahlungsverkehr, Finanzierung, Absicherung und Vermögensvorsorge für geschäftliche und private Belange statt.

„Wir freuen uns über diesen wichtigen Schritt, der einen großen qualitativen Sprung in der Betreuung darstellt, dem mit Sicherheit noch weitere technische Lösungen folgen werden“, wirft Christmann einen Blick in die Zukunft und stellt dabei die enorme Zeitersparnis aufgrund der sofortigen Bearbeitung im BusinessCenter als einen wesentlichen Vorteil für die Geschäftskunden der Sparkasse Saarbrücken heraus. Denn Zeit ist Geld – und was schnell am Telefon erledigt werden soll, kann nun auch unkompliziert bearbeitet werden, ohne dass der Kunde erst einen Termin vereinbaren muss. Damit sind alle finanziellen Entscheidungen nur einen Anruf weit entfernt.

Weitere Fragen zum BusinessCenter beantwortet die Sparkasse Saarbrücken unter der Telefonnummer 0681 504 51 51 5 oder per E-Mail unter businesscenter@sk-sb.de. Welche Service- und Beratungsleistungen im BusinessCenter genau erledigt werden können, bietet die Sparkasse über www.sparkasse-saarbruecken.de.