

# Pressemitteilung

## Sparkasse Saarbrücken richtet ihr Privatkundengeschäft zur Stärkung der persönlichen Beratung neu aus

### Pressereferent

**Dirk Dumont**

Neumarkt 17

66117 Saarbrücken

Telefon: 0681 – 504 2718

Telefax: 0681 – 504 2724

E-Mail: [dirk.dumont@sk-sb.de](mailto:dirk.dumont@sk-sb.de)

Internet: [www.spk-sb.de](http://www.spk-sb.de)

Saarbrücken, 24.05.2017

„Im Rahmen ihrer strategischen Neuausrichtung und als Antwort auf die großen Veränderungsprozesse im Filialgeschäft stellt die Sparkasse Saarbrücken die tragenden Säulen ihrer Geschäftsaktivitäten mit privaten Kunden neu auf. Damit reagiert die Sparkasse Saarbrücken auf die aktuelle Situation der Niedrigzinsen, auf die Anforderungen hinsichtlich Regulatorik, auf die sich rasant entwickelnde Digitalisierung und damit verbunden auch auf das sich verändernde Kundenverhalten. Die daraus resultierenden Neuerungen beziehen sich auf die drei Themenfelder Erreichbarkeit und Öffnungszeiten, Stärkung der persönlichen Beratung sowie die Struktur des Filialnetzes“, so Hans-Werner Sander, der Vorstandsvorsitzende der Sparkasse Saarbrücken, und Uwe Kuntz, der für das Privatkundengeschäft verantwortliche stellvertretende Vorstandsvorsitzende des Kreditinstituts.

Neben der Stärkung der FinanzCenter, in denen das komplette Produkt- und Leistungsspektrum der Sparkasse Saarbrücken zur Verfügung steht, wurden zusätzliche Schwerpunkte in der Kundenberatung neu organisiert. So sei seit einigen Wochen in sechs ImmobilienCentern die Beratung zur Finanzierung von Wohnimmobilien mit hochqualifizierten Mitarbeitern neu aufgestellt worden. An den Standorten Neumarkt, Rathausplatz, Dudweiler, Brebach, Heusweiler und Völklingen erfolge nun konzentriert die Beratung hinsichtlich Finanzierung von Erwerb, Bau und Renovierung wohnwirtschaftlicher Immobilien. Die Kunden würden aber auch weiterhin von ihrem zuständigen FinanzCenter bzw. ihrer Filiale in allen anderen Geschäftsfeldern betreut, verdeutlichen Sander und Kuntz die Maßnahmen zur Qualitätssteigerung in der Kundenberatung.

Ergänzt werden die Beratungsaktivitäten der Sparkasse Saarbrücken zudem durch einen verstärkten Ausbau des Wertpapiergeschäftes. Hier können über 140 Berater jeden Kunden in allen Fragen rund um die Wertpapieranlage umfassend beraten. Zusätzlich wurden Spezialisten für komplette Altersvorsorgeprodukte und Fachberater für das Versicherungsgeschäft neu ausgebildet und seit letztem Jahr bereits eingesetzt.

Dank des Ausbaus der bisherigen Servicetelefonie hin zu einem KundenServiceCenter mit mehr als 25 Beratern und einer Mitarbeiter-Erreichbarkeit von 7:00 bis 22:00 Uhr für Telefonie, Internet und weitere multimediale Vertriebswege trägt die Sparkasse Saarbrücken zudem der rasanten Entwicklung der mobilen Kommunikation und der Digitalisierung des Bankgeschäftes Rechnung.

Dieser verstärkte Personalaufbau verlangt auf der anderen Seite aber auch eine kritische Anpassung an das Filialnetz des Instituts. Gerade in kleineren Vertriebseinheiten ist in letzter Zeit die Kundenfrequenz spürbar zurückgegangen, so dass betriebswirtschaftlich kritische Größenordnungen erreicht wurden, die dazu führen, dass im Laufe dieses Jahres sieben der

aktuell 69 Filialen ganz geschlossen und fünf weitere in Selbstbedienungsstandorte umgewandelt werden. 14 Filialen erfahren im Zuge dieser Neuausrichtung reduzierte Öffnungszeiten. Mit künftig 62 Filialen wird die Sparkasse Saarbrücken weiterhin das dichteste Filialnetz aller Kreditinstitute im Regionalverband Saarbrücken unterhalten und in der Nähe ihrer Kunden bleiben.

„Zudem wird durch die einheitliche Verlängerung der Öffnungszeiten Montag bis Donnerstag von 16:00 Uhr auf 17:00 Uhr ebenfalls dem geänderten Kundenverhalten Rechnung getragen. Insgesamt stärkt die Sparkasse Saarbrücken mit diesen Schritten ihre Marktstellung“, versichern die beiden Sparkassenvorstände beim Gespräch mit Medienvertretern.

### **Die Sparkasse Saarbrücken schließt folgende Filialen:**

Deutschherrnstraße	Deutschherrenstraße 29-31	66117 Saarbrücken
Ritterstraße	Ritterstraße 2a	66346 Püttlingen
Wahlschied	Im Dorf 2a	66265 Heusweiler
Luisenthal	Straße des 13. Januar 256	66333 Völklingen
Röchlinghöhe	Trierer Straße 41	66333 Völklingen
Am Homburg	Am Homburg 42	66123 Saarbrücken
Feldmannstraße	Feldmannstraße 22	66119 Saarbrücken

### **Diese Filialen werden durch SB-Center ersetzt:**

Ottenhausen	Hauptstraße 196 a	66128 Saarbrücken
Folsterhöhe	Hirtenwies 2a	66117 Saarbrücken
Dorf im Warndt	Robert-Koch-Straße 3	66352 Großrosseln
Eiweiler	Lebacher Straße 18	66265 Heusweiler
Walpershofen	Herchenbacher Straße 1	66292 Riegelsberg

### **Nachstehende Filialen werden eingeschränkte Öffnungszeiten erhalten:**

Scheidt	Bahnhofstraße 4	66133 Saarbrücken
Fechingen	Provinzialstraße 77	66130 Saarbrücken
Rockershausen	Provinzialstraße 62	66126 Saarbrücken
Jägersfreude	Weiherstraße 6	66123 Saarbrücken
Fürstenhausen	Saarbrücker Straße 62	66333 Völklingen
Lauterbach	Hauptstraße 157	66333 Völklingen
Fischbach	Am Weiherdamm 2	66287 Quierschied
Göttelborn	Hauptstraße 160	66287 Quierschied
Bischmisheim	Kirchstraße 34	66132 Saarbrücken
Schafbrücke	Kaiserstraße 47 a	66121 Saarbrücken
Auersmacher	Saarlandstraße 32	66271 Kleinblittersdorf
Bliesransbach	Eschringer Straße 7	66271 Kleinblittersdorf
Hühnerfeld	Grühlingstraße 60	66280 Sulzbach
Neuweiler	Martin-Luther-Straße 56	66280 Sulzbach

### **Die neuen ImmobilienCenter:**

Neumarkt	Neumarkt 17	66117 Saarbrücken
Rathausplatz	Rathausplatz 9	66111 Saarbrücken
Dudweiler	Saarbrücker Straße 243	66125 Saarbrücken
Brebach	Saarbrücker Straße 70	66130 Saarbrücken
Heusweiler	Saarbrücker Straße 54	66265 Heusweiler
Völklingen	Bismarckstraße 9	66333 Völklingen