

# pushTAN: Gerätewechsel/ Passwort vergessen

Sparkasse  
Saarbrücken

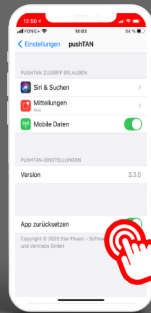
1

a) Sie haben ein neues Smartphone:



Laden Sie sich die pushTAN-App herunter und starten Sie die App.

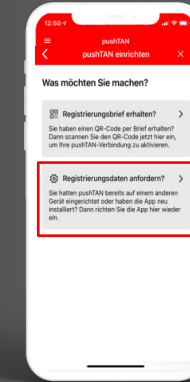
b) Sie haben Ihr Passwort vergessen:



1. Rufen Sie in den Einstellungen Ihres Smartphones die pushTAN-App auf und wählen "App zurücksetzen".

2. Starten Sie die App

2



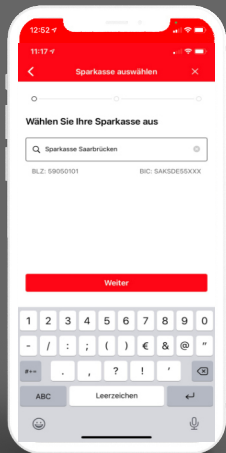
Wählen Sie Registrierungsdaten anfordern.



Klicken Sie auf "Weiter"

3

Wählen Sie die Sparkasse Saarbrücken aus.

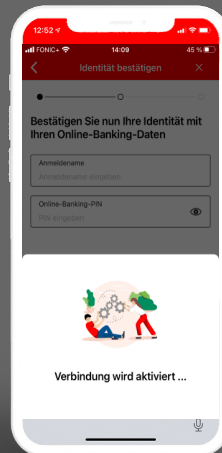


4

1. Geben Sie Ihre Zugangsdaten für das Online-Banking ein.

2. Geben Sie Ihr Geburtsdatum an.

3. Geben Sie Ihre Kartennummer an.



5

Fordern Sie einen QR-Code per Brief an.



6

In den nächsten Tagen erhalten Sie Ihren Brief mit dem QR-Code per Post nach Hause.



Haben Sie noch Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Tel: 0681- 504 52456  
Mo-Fr von 8 bis 17 Uhr