

Pressemitteilung

**Pressereferent
Dirk Dumont**

Neumarkt 17
66117 Saarbrücken
Telefon: 0681 – 504 20274
E-Mail: dirk.dumont@sk-sb.de
Internet: www.spk-sb.de

Saarbrücken, 10.03.2025

Nach Geldautomatensprengung:

Sparkasse in Großrosseln eröffnet wieder am Montag, 17. März 2025

Nach fast einjähriger Bauzeit eröffnet die Sparkasse Saarbrücken am Montag, 17. März 2025, ihr KundenCenter und das BeratungsCenter in Großrosseln wieder, die durch eine Sprengstoffattacke im vergangenen April stark beschädigt wurden. Zerborstene Scheiben, zertrümmerte Wände und Decken hatten die technischen Geräte, Möbel und Räume zerstört und unbrauchbar gemacht. Auch wenn der Versuch an sich scheiterte und die Täter ohne Beute entkamen, die Schadenshöhe war enorm und betrug rund 300.000 Euro. In der Folge waren an und im Gebäude umfangreiche Sanierungs- und Renovierungsarbeiten erforderlich, die sich aufgrund von Lieferengpässen und umfangreicher Leitungsarbeiten länger als geplant hinzogen.

„Nach der Eröffnung des SB-Centers im Februar freuen wir uns, nun auch wieder mit unserem Kunden- und BeratungsCenter persönlich für unsere Kund*innen da zu sein und danken ihnen für ihr Verständnis während der Bauzeit. Jetzt können die Großrossler*innen ihre alltäglichen Geldgeschäfte in gewohnter Weise in nächster Nähe erledigen und qualitativ hochwertige Bankdienstleistungen vor Ort in Anspruch nehmen“, sagt Helge Heyd, Vorstandsmitglied der Sparkasse Saarbrücken.

Nachdem in der Sparkassenfiliale auf der Emmersweilerstraße bis vor wenigen Tagen noch hektisches Treiben von Handwerkern das Bild prägte, blickt man ab kommenden Montag beim Betreten des Gebäudes wieder in vertraute Gesichter des Teams um Ralf Jakobs, den Leiter des BeratungsCenters Warndt und Armin Kreer, den Leiter des KundenCenters Völklingen-Warndt.

Vieles hat sich in den vergangenen Monaten verändert: Die Räumlichkeiten erstrahlen in einem hellen und freundlichen Design, neben den einladenden Servicepoints fallen vor allem der komplett erneuerte SB-Bereich, die neugestalteten Beratungsräume sowie die energieeffiziente LED-Beleuchtung sofort ins Auge. Insgesamt präsentiert sich inmitten von Großrosseln jetzt eine modern gestaltete Finanzdienstleistungsfiliale, die von ihrer Ausstattung her allen Anforderungen an ein kundenorientiertes Kreditinstitut gerecht wird.

Der Selbstbedienungsbereich, das SB-Center, wurde in den Kundenraum integriert und ist mit modernster Technik ausgestattet. Zwei Selbstbedienungsterminals für Überweisungen, Daueraufträge und Kontoauszüge sowie zwei Geldautomaten mit Einzahlungsfunktion für Banknoten stehen zur Verfügung. Auf den neuesten Stand gebracht, entspricht das SB-Center so den Wünschen und Vorstellungen der Kund*innen.

An das SB-Center im Foyer schließt sich das eigentliche Kunden- und BeratungsCenter an. Der großzügige Kundenraum mit Warte- und Servicebereich umfasst eine AKT-Kasse und drei Dialogsäulen. Mehrere zusätzliche Beratungszimmer gewährleisten jederzeit ungestörte, diskrete Gespräche zwischen Berater*innen und Kund*innen.

„Wir haben mit einer klaren Zielsetzung in die Modernisierung der Räume und Technik investiert“, betont Vorstandsmitglied Heyd anlässlich der bevorstehenden Wiedereröffnung und macht dabei deutlich, „dass wir künftig unseren Kund*innen hier noch mehr Komfort und Beratungsqualität bieten“. Das Ergebnis kann sich sehen lassen – davon können sich die Besucher anlässlich der großen Wiedereröffnungsfeier am Montag, 17.03.2025, zwischen 11 und 15 Uhr auch persönlich überzeugen und sich darüber freuen, „ihre“ Filiale wiederzuhaben.

Den Umbau sieht der Sparkassenvorstand als deutliches Bekenntnis der Sparkasse Saarbrücken zum Standort Warndt. „Unsere Kund*innen wünschen sich ihre Sparkasse vor Ort. Diesem Kundenbedürfnis kommen wir nach und haben so hier in Großrosseln – wie auch bereits an vielen anderen Standorten – ganz bewusst in großem Umfang in die Zukunft unseres Kunden- und BeratungsCenters rund 550.000 Euro investiert.“ Denn der stationäre Vertrieb bleibe auch in Zeiten von digitalen Angeboten und Online Banking wichtig für die Sparkasse, so Heyd.

Das Kunden- und BeratungsCenter hat Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag von 9 Uhr bis 12 Uhr und von 14 Uhr bis 16 Uhr geöffnet. Weiterhin werden von Montag bis Freitag Beratungen zwischen 8 Uhr und 19 Uhr nach Terminvereinbarung angeboten. Hierdurch sollen die Kunden die maximale Flexibilität erhalten. Die moderne SB-Einrichtung, in der auch ein Selbstbedienungsterminal der VVB seinen Standort hat und VVB-Kund*innen ebenso kooperativ die beiden Geldautomaten der Sparkasse nutzen können, ist täglich in der Zeit von 6 Uhr bis 23 Uhr verfügbar.

